

ENGAGEMENTS RELATIFS AUX PRESTATIONS FINANCÉES PAR LE CPF

Information et bonnes pratiques

Version 2026-2027 - Mise à jour : 28 août 2026

1. Information loyale

SB Consulting Formation présente ses prestations de manière claire, exacte et vérifiable. L'éligibilité au CPF est indiquée uniquement pour les prestations qui remplissent effectivement les conditions applicables.

2. Libre choix du titulaire

Le titulaire conserve la maîtrise de son Compte personnel de formation. SB Consulting Formation ne demande jamais les identifiants personnels du bénéficiaire et ne réalise pas à sa place des démarches nécessitant son authentification personnelle.

3. Absence de pratiques commerciales trompeuses

- Aucune promesse de financement automatique.
- Aucune promesse de réussite ou d'emploi garanti.
- Aucune présentation trompeuse d'un reste à charge, d'une certification ou d'un partenariat institutionnel.
- Respect des règles applicables à la prospection commerciale et au démarchage dans le domaine de la formation professionnelle.

4. Adéquation du parcours

Avant l'entrée en formation, le besoin, les objectifs et les prérequis sont analysés. Le parcours proposé doit correspondre au projet du bénéficiaire et aux caractéristiques de la prestation publiée.

5. Réalisation et traçabilité

SB Consulting Formation assure la traçabilité de l'entrée en formation, de l'assiduité, des évaluations et de la réalisation de la prestation conformément aux règles applicables et aux exigences de la plateforme ou du financeur.

6. Annulation et interruption

Les conditions d'annulation, d'absence et d'interruption sont celles applicables au dispositif mobilisé et aux conditions contractuelles correspondantes. Le bénéficiaire est informé des conséquences avant son engagement.

7. Protection des données

Les données nécessaires à la gestion du dossier CPF sont utilisées uniquement pour les finalités légitimes de la prestation, du financement, du suivi et des obligations réglementaires.

8. Réclamations

En cas de difficulté : contact@sbconsultingformation.fr - 01 85 81 06 07. La procédure de réclamation de SB Consulting Formation est accessible sur le site.